

مهندسی مجدد فرایند به کمک ابزار BPMN (Business Process Modeling Notation)

خلاصه :

مهندسی مجدد فرآیندها خواسته بسیاری از مدیران بوده و یکی از رویکردهای تحول سازمانی محسوب می گردد. با وجود تلاش بسیاری از سازمان ها، طرح های مهندسی مجدد، اغلب با شکست روبرو می شوند. دلیل این ناکامی می تواند عدم وجود نگرشی تخصصی در حوزه تحلیل فرآیندها و آشنایی با ابزارهای این حوزه باشد. در این دوره آموزشی مفاهیم پایه BPMN مطرح شده و طی شبیه سازی یک نمونه موردی جهت ارائه سناریوهای بهبود با هدف بهینه سازی عملکرد سازمان ارائه می گردد .

مدت دوره: ۲۰ ساعت

پیش نیاز: آشنایی با مفاهیم و کلیات فرآیندهای سازمانی، جریان کاری و شرح وظایف، ساختار فلوچارت و . . .

مفادب: کلیه مدیران و کارشناسان علاقمند به مهندسی مجدد فرآیندها بر اساس رویکرد شبیه سازی ..

اهداف دوره:

در انتهای این دوره دانشجویان قادر خواهند بود:

- فرآیندهای سازمانی را شناسایی، تبیین، تفکیک یا ترکیب نمایند
- فرآیند های مورد نظر را تحت استاندارد BPMN مدل نمایند
- با نرم افزار های پیاده سازی این زبان مدلسازی فرآیند آشنا و به یکی از اصلی ترین و کاربردی ترین آنها (Visual Paradigm) مسلط گردند
- مستند سازی و داکيومنته کردن مدل فرآیندی تحت یک قالب استاندارد متنی، که مدل فرآیندی را توضیح می دهد
- مروری بر مفاهیم پایه فرآیند، صفات فرآیندها، سطح بلوغ، رابطه سطح بلوغ و نحوه مواجهه با فرآیندها، رابطه فرآیند با سیستم

❖ آموزش مفاهیم و نمادها و عناصر زبان مدل سازی BPMN

- لزوم استفاده و کاربردهای BPMN – توانایی ها و قابلیت های این زبان ، معرفی هر دسته از نمادهای فرآیندی
- معرفی نمادها، و عناصر کاربردی BPMN
- آموزش قواعد کلی رسم نمودار فرآیندی

❖ آموزش نرم افزار Visual Paradigm برای رسم نمودار فرآیند کسب و کار

- استفاده از استانداردها و Best Practice ها برای ورود طرح اولیه فرآیند
- طریقه تعریف پروژه و ایجاد یک Business Process Diagram (BPD)
- روش استفاده از نرم افزار و رسم کامل BPMN و BPD
- ورود اطلاعات و جزئیات هر Task
- ایجاد سناریوهای مناسب جهت یک فرآیند
- بررسی اثر سناریو در عملکرد فرآیند
- ورود تعداد Instance ها از یک Lane

❖ آموزش بهینه سازی فرآیند از روی مدل آماده شده از فرآیند

- بررسی لزوم ایجاد مستند در کنار BPD
- بررسی انواع تنظیمات در VP
- دریافت چارت خروجی ناشی از شبیه سازی فرآیند
- شناسایی گلوگاههای فرآیند
- بررسی رویکردهای گوناگون بهینه سازی فرآیند
- ایجاد یک فرآیند بهینه به شکل عملی
- بررسی نقش IT در بهینه شدن فرآیند
- بررسی رابطه BPMN با سایر نمادهای معروف در زمینه ساخت فرآیندها و سازمان
- تولید خروجی های گوناگون مانند چارت سازمانی، تعداد نیروی انسانی لازم از روی شبیه سازی