

شرکت داده گستر عصر نوین (هلدینگ های وب) جهت استخدام کارشناس تحلیل فرایند از دانشجویان سماتک دعوت به همکاری می نماید.

## کارشناس تحلیل فرایند:

- بهبود فرآیندهای فعلی استخراج شده بر پایه چارچوب های ITIL/ eTOM
- شناخت فرآیندهای OSS/BSS و تجربه در مهندسی مجدد این فرآیندها بر اساس استاندارد eTOM
- مهارت در مدل سازی، مدیریت و شناخت ابزارهای فرآیندهای کسب و کار (ابزارهای BPM)
- مدل سازی وضعیت فعلی و آینده فرآیندهای کسب و کار با استفاده از استاندارد BPMN 2.0
- آشنایی با ویژوال پارادایم و یا نرم افزارهای مشابه جهت ترسیم فرآیندهای کسب و کار
- آشنایی با Microsoft Dynamics CRM
- آشنایی با مفاهیم سیستمی و رویکردهای فرآیندی
- شناسایی ریسک ها و فرصت های بهبود سیستم و انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه مرتبط با آن ها
- در جهت بهبود کیفیت، کاهش هزینه ها و صرفه جویی در زمان
- نقشه برداری جریان ارزش و استفاده از مدل های SIPOC برای ترویج تغییرات کسب و کار
- آشنایی و استفاده از ابزارهای شبیه سازی برای تشخیص گلوگاه فرآیندها
- مشخص کردن شاخص های عملکردی کلیدی فرآیندها (KPI) برای سنجش مناسب عملکرد
- دارا بودن روحیه کار گروهی و دارا بودن توانایی در برقراری ارتباط مؤثر با همکاران و دیگر واحدهای سازمانی

## شرایط کاری:

- ساعت کاری: شنبه تا چهارشنبه 8 الی 17
- بیمه تامین اجتماعی
- بیمه تکمیلی
- جنسیت: تفاوتی ندارد
- صبحانه کاری
- ایاب و ذهاب

# SEMATEC

IT Training Center

- بن ورزشی
- پزشک سازمانی

متقاضیان محترم می توانند رزومه خود را با ذکر عنوان شغلی، به آدرس زیر ارسال نمایند:

ایمیل: [HR@hiweb.ir](mailto:HR@hiweb.ir)