

شرکت اینوتکس ایران جهت استخدام کارشناس استقرار و پشتیبانی نرم افزار از دانشجویان سماتک دعوت به همکاری می نماید.

کارشناس استقرار و پشتیبانی نرم افزار:

- نصب و راه اندازی نرم افزار
- ارائه آموزش ادمین و کاربری نرم افزار به مشتریان در صورت نیاز
- ارائه توصیه های لازم به مشتریان در خصوص محیط نصب نرم افزار
- پاسخگویی به سوالات مشتریان در خصوص عملکرد نرم افزار
- رسیدگی به درخواست های مشتریان در مورد اشکالات یا بهبودهای بالقوه نرم افزار
- ارسال گزارش های دوره ای خدمات پشتیبانی نرم افزار برای مشتریان
- اشکال یابی در محیط SQL Server
- نگهداری و راهبری سیستم ثبت درخواست های پشتیبانی
- ارائه خدمات پشتیبانی تلفنی، حضوری و تیکتینگ
- به روزرسانی مستندات پشتیبانی نرم افزار

شرایط احراز:

- تسلط به مفاهیم Network+
- داشتن گواهینامه MCTS یا تجربه کار با پایگاه داده SQL Server
- داشتن گواهینامه MCSA یا آشنایی به مفاهیم شبکه و تجربه کار با ویندوز سرور
- آشنا به IIS و راه اندازی های مربوطه

ویژگی های فردی:

- برخوردار بودن از روحیه کارگروهي و مهارت در برقراری ارتباط مؤثر با دیگران
- توانایی فراگیری دانش حوزه های که پشتیبانی می کند و زمینه های مرتبط با آن و به روزآوری مداوم دانش خود
- توانایی مدیریت شرایط پراسترس کاری

- توانایی ارائه خدمات مؤثر بدون نیاز به حضور مدیر مستقیم
- داشتن دقت بالا و توجه به جزئیات
- توانایی برگزاری و اداره جلسات آموزشی
- توانایی انجام مستندسازی و ارائه گزارشات به مدیران

محدوده شرکت: میرداماد فاصله تا ایستگاه مترو 5 دقیقه

ساعت کاری:

- روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت 08:00 صبح الی 17:00 عصر و پنجشنبه ها نیز تعطیل می باشد.
- امکان دورکاری وجود ندارد.

متقاضیان محترم می توانند رزومه خود را با ذکر عنوان شغلی، به آدرس زیر ارسال نمایند:

ایمیل: support@inknowtex.ir یا inknowtexco@gmail.com