

شرکت توسعه ارتباطات الکترونیک تجارت ایرانیان جهت استخدام کارشناس پشتیبانی نرم افزار از دانشجویان سماتک دعوت به همکاری می نماید.

## کارشناس پشتیبانی نرم افزار:

- آشنایی مقدماتی با سیستم عامل ویندوز و یا لینوکس (LPIC1)
- آشنایی با کسب و کار بانکی (آشنایی با سویچ های بانکی مزیت محسوب می شود)
- آشنایی با مستندسازی و تیکتینگ
- آشنایی با سیستم های مانیتورینگ و مدیریت لاگ
- زبان عمومی و تخصصی در سطح مورد نیاز

توانمندی ها:

- تجربه کار مفید در سیستم های بانکی
- مسئولیت پذیری و دارای روحیه کار تیمی بالا
- علاقه مند به یادگیری و توانا در حل مسئله
- صبور، منظم، سخت کوش و پر انرژی
- توانایی برقراری ارتباط و درک مطلب و رفع سریع مشکلات
- توانایی پیگیری وظایف محوله از سایر افراد مرتبط تا حصول نتیجه نهایی
- تجربه کاری و یا آشنایی در انجام وظایف لایه دوم پشتیبانی سامانه ها

شرح وظایف شغل:

- مغایرت یابی از اطلاعات سامانه های عملیاتی
- به روز رسانی داده های سامانه های عملیاتی
- جمع آوری مشکلات اعلام شده سامانه از درگاه های مختلف پشتیبانی
- شناسایی دقیق مشکل سامانه از طریق بررسی لاگ های عملیاتی و پیگیری تا حصول نتیجه
- مستند سازی
- اسکرپت نویسی در سطح سیستم عامل و بانک اطلاعات

متقاضیان محترم می توانند رزومه خود را با ذکر عنوان شغلی، به آدرس زیر ارسال نمایند:

ایمیل: [hr@tiddev.com](mailto:hr@tiddev.com)